

Taisyklės

Šios taisyklės (toliau – Taisyklės) yra privaloma ir neatsiejama pirkimo-pardavimo sutarties, sudarytos tarp UAB „Informacinių technologijų pasaulis“ (toliau – ITP) ir ITP kliento (toliau – Klientas) dalis, supažindinančios Klientą su prekių pirkimo-pardavimo sąlygomis bei nustatančios ITP ir Kliento teises bei įsipareigojimus, susijusius su prekių pirkimu-pardavimu.

I. Prekių kokybės garantijas

ITP tam tikroms prekių rūšims ar prekėms suteikia tam tikrą laiką galiojančią gamintojo prekių kokybės garantiją, kurios konkretus terminas ar kitos sąlygos nurodomos tokių prekių aprašymuose.

II. Prekių gražinimas ir keitimas

Parduotų prekių trūkumai šalinami, nekokybiškos prekės keičiamos, gražinamos vadovaujantis ūkio ministro 2001 m. birželio mėn. 29 d. įsakymu Nr. 217 „Dėl Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtintomis Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėmis.

Klientas turi teisę gražinti prekes pranešdamas apie tai ITP raštu (elektroniniu paštu, nurodant pageidaujamą gražinti prekę ir jos įsigijimą patvirtinantį dokumentą) ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo prekės įsigijimo dienos.

III. Sąlygos gražinant arba teikiant remontui prekes

Klientui gražinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:

- Gražinama prekė turi būti Kliento nesugadinta;



- Prekės turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė);
- Grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Kliento gauta;
- Grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą ir garantinį taloną (jei jis buvo išduotas).

Garantija negalioja, jei prekė sugadinta dėl trečiųjų asmenų tyčinės ar netyčinės veiklos, arba nenugalimos jėgos (force majeure), gaisro, žaibo, potvynio, užšalimo, elektros iškvos, viršįtampos, krušos, audros ir pan.

ITP turi teisę nepriimti Kliento grąžinamų prekių, jei Klientas nesilaiko šiose taisyklėse nustatytos prekių grąžinimo tvarkos.

Gražinamas prekes Klientas gali pristatyti pats adresu Raudondvario pl. 150-231, Kaunas darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 valandos, arba atsiųsti naudojantis savo pasirinkto ar ITP kurjerio paslaugomis. Tuo atveju, kai prekė grąžinama remiantis šiose taisyklėse numatyta Kliento prekių grąžinimo teise, Klientui tenka prekių grąžinimo išlaidos.

Jei Klientas pageidauja, ITP darbuotojas gali atvykti pas Klientą prekės gedimo diagnozavimui ir keitimui. Ši paslauga yra mokama. Už iškvietimą ir pirmą darbo valandą, šalinant ar diagnozuojant gedimus, atsiradusius nuo ITP nepriklausančių veiksnių, Klientas moka ITP 300 Lt 00 ct (tris šimtus litų 00 ct) be PVM pagal ITP pateiktą PVM sąskaitą – faktūrą. Už kiekvieną papildomą darbo valandą Klientas moka ITP po 200 Lt 00 ct (du šimtus litų 00 ct) be PVM.

IV. Baigiamosios nuostatos

Taisyklės sudarytos vadovaujantis LR teisės aktais. Šioms taisyklėms yra taikoma LR teisė. Visi nesutarimai, kilę dėl šių taisyklių vykdymo, yra sprendžiami derybų būdu. Neišsprendus ginčo derybų būdu, ginčas perduodamas nagrinėti LR įstatymų nustatyta tvarka.

Įmonės kodas 135928725
PVM kodas LT359287219
Raudondvario pl. 150-225,
LT-47174 Kaunas
Tel. +370 663 69999

A/s LT477300010073866456
Banko kodas 73000
„Swedbank“, AB

Registro tvarkytojas
VĮ Registrų centro Kauno filialas
E. Ožeškienės g. 12,
LT-44252 Kaunas