

„EU Fox ESS“ garantijos politika

i. Garantijos taikymo sritis

„Fox ESS“ teikia šią ribotą ir pratęstą garantiją „Fox ESS“ pagamintiems/pateiktiems keitikliams ir įkrovimo reguliatoriams (toliau – „Produktas (-ai)“, jei aiškiai nenurodyta kitaip). „Fox ESS“, savo nuožiūra, turi teisę atsisakyti pakeisti įrenginį, jei pažeidžiamos šios politikos sąlygos. Ši „Fox ESS“ garantijos politika (toliau – Politika) taikoma visose šalyse, kuriose produktas parduodamas per pripažintus „Fox ESS“ partnerius. Į šią Politiką įtraukti Produktai yra:

S BOX, EPS BOX, JUNCTION BOX, SMART LOGGER, SMART METER, CT

Svarbu:

Atreikpinkite dėmesį, kad ši garantijos politika apima čia nurodytus „Fox ESS“ produktus. Jei baterijos tiekiamos atskirai su „Fox ESS“ keitikliu ar įkrovikliu, prašome susipažinti su atitinkamu garantijos politikos dokumentu.

Ši politika nelaikoma produkto ilgaamžiškumo garantija ir neapima jokių produkto savybių. Ši politika taikoma tik 2 skyriuje išvardytoms šalims.

ii. Sutarties šalys

Ši politika taikoma tik pirminiam produkto pirkėjui iš „Fox ESS“ (Pirkėjas), kai Pirkėjas yra platintojas, saulės energijos įrangos pardavėjas arba akredituotas elektrikas (Montuotojas), kuris produktą perparduoda kitai šaliai, arba tai kitai šaliai (Galutiniam vartotojui), kurioje produktas yra įrengiamas.

iii. Garantinis laikotarpis ir garantijos pratęsimas

Politika numato garantinę apsaugą, kaip nurodyta toliau:

Standartinė garantija

Priedai	Garantijos laikotarpis
S BOX	7 metai
EPS BOX	2 metai
JUNCTION BOX	10 metų
SMART LOGGER	3 metai
PAŽANGUSIS SKAIČIUOKLIS	2 metai
CT	3 metai

Toliau nurodytas produktas neturės medžiagų ir gamybos defektų per toliau nurodytą laikotarpį nuo įrengimo dienos:

iv. Teisė į garantinį aptarnavimą

Vieninteliai asmenys, turintys teisę reikalauti garantijos pagal šią sutartį, yra montuotojas ir „Fox ESS“ įgalioti darbuotojai. Jei montuotojas yra paskelbtas bankrutavusiu arba nemokiu, arba jei vieta yra atokioje vietovėje, galutinis vartotojas / montuotojas savo nuožiūra ir savo sąskaita gali paskirti vietinį montuotoją, kuris atliks pirminio montuotojo funkcijas.

v. Ribota atsakomybė

Jei žala susijusi su toliau išvardytomis priežastimis, garantiniai reikalavimai nebus pripažįstami ar priimami. Reikalavimai, susiję su defektais, kuriuos sukėlė šie veiksniai, nepatenka į „Fox ESS“ garantinius įsipareigojimus:

- Netinkama ventiliacija ir oro cirkuliacija, dėl kurios sumažėja aušinimas ir natūralus oro srautas;
- Netinkamas produkto (-ų) montavimas ir (arba) montavimas, atliktas neakredituoto montuotojo;
- Netinkamas arba reikalavimų neatitinkantis naudojimas, montavimas, paleidimas, įjungimas arba eksploatacija;
- Netinkamas produkto elektros instaliacijos montavimas, sukeliantis elektros lankų susidarymą arba produkto ar jo dalių sugadinimą;
- Netinkamas Produkto (-ų) naudojimas arba piktnaudžiavimas juo (-ais) montuotojo arba galutinio vartotojo, pvz., žala, atsiradusi dėl Produkto nukritimo montavimo metu;
- Netinkamų jungčių naudojimas, pvz., kai montuotojas Produktą sumontavo naudodamas kitokios markės ir (arba) modelio jungtis nei tos, kurios buvo pateiktos su Produktu;
- Produkto (-ų) pažeidimai, kilę dėl kitų sistemos dalių;
- Force majeure (audros žala, žaibo smūgis, viršįtampis, gaisras, perkūnija, potvynis ir pan.)
- Žala, atsiradusi transportuojant Produktą (-us);
- Trūkumai, kurie neturi neigiamos įtakos produkto (-ų) tinkamam veikimui, pvz., kosmetiniai defektai, nusidėvėjimas;
- Neleistinas Produkto (-ų) remontas ir pakartotinis montavimas;
- Jei montuotojas nesilaikė garantinio reikalavimo pateikimo tvarkos, išsamiai aprašytos 9 skyriuje, ir (arba) „Fox ESS“ nebuvo pateikti tinkami gedimo įrodymai ir (arba) vietoje atlikto bandymo rezultatai;
- Nesilaikymas saugos taisyklių ir (arba) naudojimo instrukcijų, nurodytų Produkto (-ų) naudojimo vadove.

Jei įgalioti „Fox ESS“ darbuotojai patvirtina, kad pretenzija yra pagrįsta ir Produktas yra sugedęs dėl medžiagų ir gamybos defektų, „Fox ESS“, savo nuožiūra:

- pataisys produktą vietoje arba paskirtame „Fox ESS“ biure ar aptarnavimo centre;
- pateiks artimiausią produktą iš esamos produktų gamybos linijos, kad pakeistų sugedusį ar pažeistą produktą.
- Pakeistas (-i) produktas (-ai) gali skirtis specifikacijomis ir dydžiu, neviršijant „Fox ESS“ pagrįstais laikomų parametrų. „Fox ESS“ gali pakeisti dalis atnaujintomis dalimis.

vi. Išimtys

Ši politika netaikoma komponentams, kurių „Fox ESS“ iš pradžių nepardavė kaip sistemos dalį. Tai taip pat apima sistemos komponentus, kuriuos įsigijo galutinis vartotojas arba montuotojas ir kurie gali būti to paties gamintojo ir (arba) modelio kaip ir „Fox ESS“ pateikti komponentai.

vii. Registracija

Rekomenduojama registruoti visus produktus, kad jie atitiktų šios politikos sąlygas. Registracija yra privalomas reikalavimas tiems, kurie nori pasinaudoti „Fox ESS“ garantija. Garantijos turėtų būti registruojamos per trisdešimt šešis (36) mėnesius nuo įrengimo, tačiau rekomenduojama jas registruoti ne vėliau kaip per šešias (6) savaites po sėkmingo Produkto įrengimo ir paleidimo, jei įmanoma. Registruojantis „Fox ESS“ svetainėje reikalinga pateikti šią informaciją:

1. Produkto modelis
2. Produkto serijos numeris

3. Įrengimo data
4. Kliento vardas ir pavardė
5. Įrengimo pašto kodas
6. Pilnas įrengimo adresas
7. Įrengimo įmonės pavadinimas

viii. Garantinio reikalavimo pateikimo tvarka

Jei atsiranda gedimas, montuotojas privalo susisiekti su „Fox ESS“ ir pateikti šią informaciją.

- Montuotojo pavadinimas:
- Produkto modelio numeris:
- Gedimo kodas:
- Gedimo aprašymas:
- Kontaktiniai duomenys:

„Fox ESS“ gali paprašyti pateikti papildomą informaciją, priklausomai nuo gedimo pobūdžio. „Fox ESS“ atliks produkto patikrinimus ir gali paprašyti montuotojo padaryti nuotraukas patikrinimo tikslais. Montuotojas privalo pateikti RMA formą kartu su įrodymais ir visa kita „Fox ESS“ prašoma informacija. Gavus formą, išduodamas unikalus užklauskos numeris, kuris bus naudojamas pretenzijos nagrinėjimo eigai stebėti. „Fox ESS“ privalo patvirtinti ir išsiųsti produktą per 3 darbo dienas, jei produktas yra sandėlyje. Kai keitimas bus užbaigtas, montuotojas privalo pasirūpinti, kad gedimas turintis produktas būtų išsiųstas „Fox ESS“ ne vėliau kaip per trisdešimt (30) dienų nuo keitimo gavimo. To nepadarius, bus prarasta teisė į 5 skyriuje nurodytą paslaugos nuolaidą.

Jei tariamai sugedęs produktas grąžinamas „Fox ESS“ pagal šią politiką, o „Fox ESS“ nustato, kad jame nėra defektų, dėl kurių jis atitiktų keitimo reikalavimus pagal šią politiką, arba dėl ribotos atsakomybės, kaip nurodyta 6 skyriuje, „Fox ESS“ taikys fiksuoto dydžio patikrinimo mokestį už kiekvieną produktą ir (arba) sieks susigrąžinti visas keitimo produkto išlaidas.

Pastaba: bet koks produkto pakeitimas visais atvejais turi būti patvirtintas „Fox ESS“. Jei produktas bus pakeistas be „Fox ESS“ sutikimo, su tuo susijęs reikalavimas bus pripažintas negaliojančiu.

ix. Papildomos teisės pagal įstatymą

Be „Fox ESS“ suteiktos garantijos, galutinis vartotojas/pirkėjas/montuotojas turi įstatymų numatytas teises, kurios nebus apribotos ar pakeistos šia garantija. „Fox ESS“ tiekiamiems produktams taikomos garantijos, kurių negalima atmesti pagal Europos vartotojų teisės aktus.

Nėra jokių kitų garantijų – nei numanomų, nei aiškių – išskyrus čia nurodytas. „Fox ESS“ neatsako už jokių pasekminių ar netiesioginių nuostolių, kylančių dėl produkto specifikacijos, akumuliatoriaus ar baterijų paketo arba susijusių su jais.

Kontaktinė informacija

Pavadinimas: FOXESS CO., LTD.

Adresas: Nr. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, Kinija

service@fox-ess.com

www.fox-ess.com

Šis dokumentas yra išverstas iš anglų kalbos automatinio būdu. Nors buvo dedamos pastangos užtikrinti vertimo tikslumą, gali pasitaikyti netikslumų ar neatitikimų.

Esant bet kokiems neatitikimams, neaiškumams ar ginčams dėl dokumento turinio, viršenybė teikiama originaliai dokumento versijai anglų kalba, kurią pateikia gamintojas savo oficialioje interneto svetainėje www.fox-ess.com.